

## 相談内容概況

山形いのちの電話では、毎日午後1時から午後10時まで、3交代で相談の電話を受け付けています。2021年の春は、新型コロナウイルス感染状況を踏まえ、相談を休止せざるを得ない時期もありましたが、相談員に大きな影響はなく1か月程で平常の時間帯に戻ることができました。以後は、感染予防に努めながら活動を継続しました。

2021年の概況は以下の通りです。

### 【概況】

2021年の受信総数は6,464件でした。前年の7,240件と比較すると、776件減っていますが、新型コロナウイルス感染症の蔓延による相談の休止が影響しているものと考えられます。

内訳として男性：3,620件、女性：2,844件、年代別では50代40代60代の順ですが、年代不明が2,002件と多いことから、明らかな順位は定かではありません。声などから年代を把握することも多く、相談員も判断に困るところではあります。内容別では多い順に「人生」「精神」「家族」で昨年と同順位、全体の56%を占めています。

### 【自殺傾向】

自殺傾向の受信数は542件で全体の8.3%、昨年7.4%よりはやや増加しました。相談内容別では上位から「人生」「精神」「家族」「対人」で、ここ数年は不動の順位になっています。

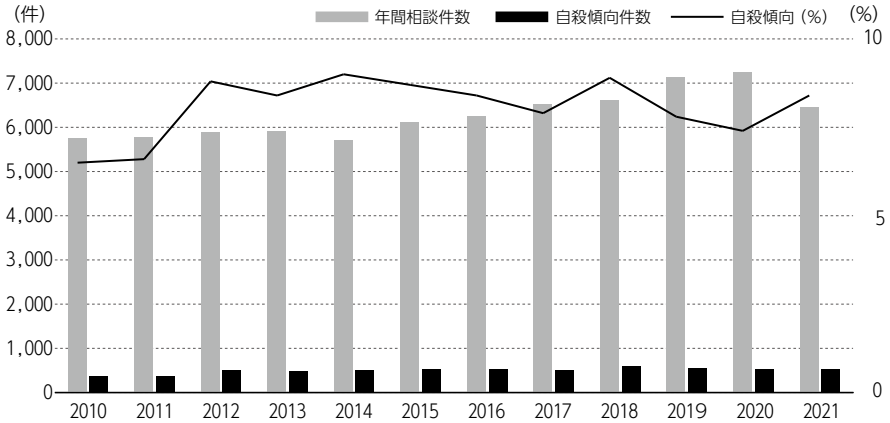
### 【自殺予防フリーダイヤル】

厚生労働省の補助事業である「自殺予防フリーダイヤル」は、全国いのちの電話が協力体制をとって取り組んでいます。山形いのちの電話もその一員として参加し、毎月10日深夜の電話相談にも対応しました。総受信件数は345件（昨年356件）、内訳として自殺傾向は全体の18%で、一般相談と比較すると高い割合になっています。

新型コロナウイルス感染症をはじめ、ロシアのウクライナ侵攻、大きな災害・事故も多発し、心身に対する懸念や悩みは幅広く多様化しています。同じ環境下においても一人一人受けるストレスはそれぞれであり、個別の悩みや辛さに寄り添うことが必要だと感じています。その他、同じ掛け手からの相談も多く見受けられ、掛け手との向き合い方に困難を感じることもあります。掛け手が唯一話せる場所が「いのちの電話」なのだと思いとめ、対応しています。

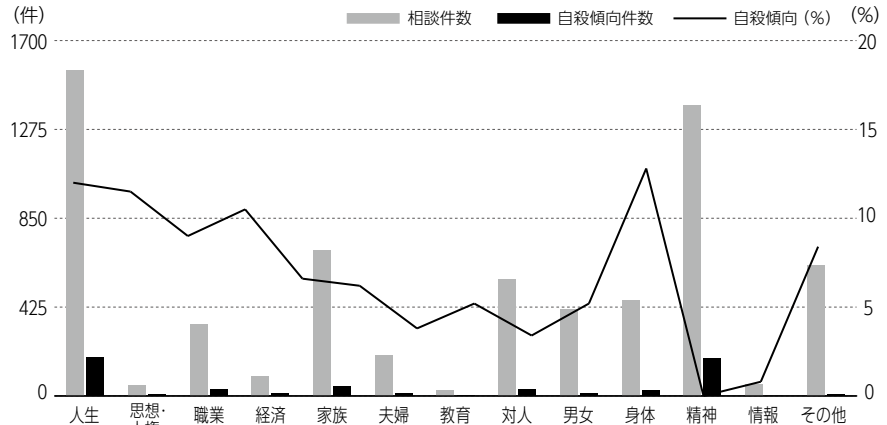
山形いのちの電話では、これからも相談員自らが自己研鑽を積みながら、掛け手の辛い気持ちを十分お聴きし、寄り添えるよう邁進してきたいと思えます。

## ① 年間相談件数と自殺傾向件数の推移



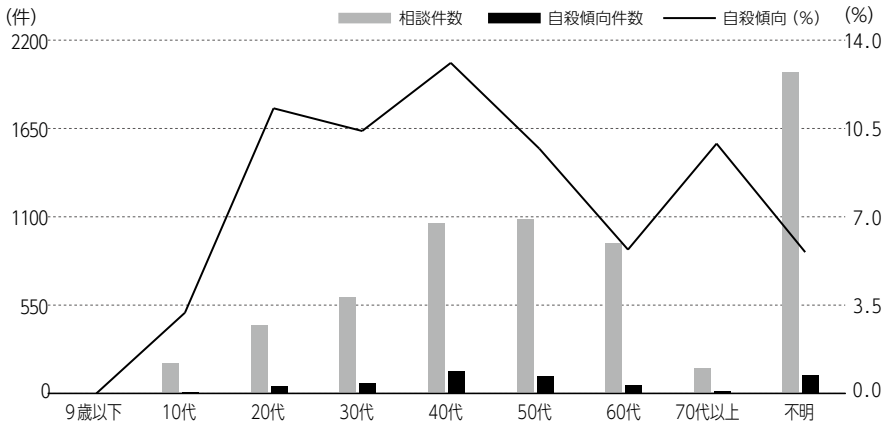
年度	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
年間相談件数	5,754	5,775	5,883	5,925	5,713	6,124	6,252	6,532	6,615	7,131	7,240	6,464
自殺傾向件数	372	384	518	496	515	533	525	516	592	555	539	542
自殺傾向 (%)	6.5	6.6	8.8	8.4	9.0	8.7	8.4	7.9	8.9	7.8	7.4	8.4

## ② 内容別相談件数と自殺傾向件数



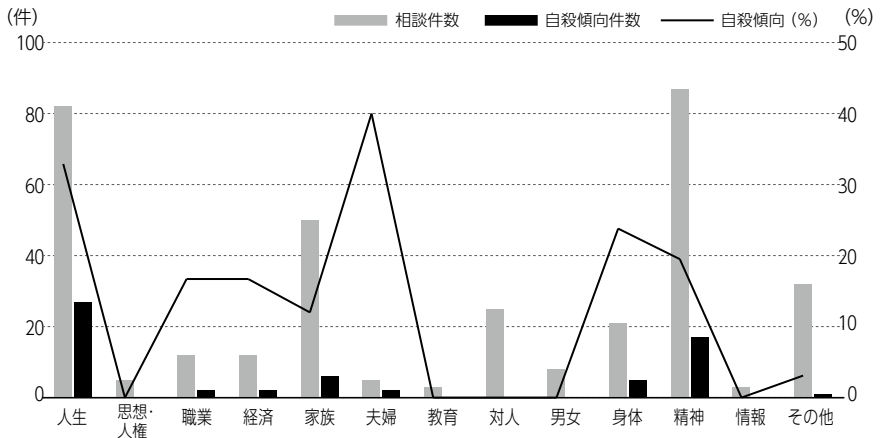
項目	人生	思想・人権	職業	経済	家族	夫婦	教育	対人	男女	身体	精神	情報	その他	総計
相談件数	1,555	52	344	95	695	195	26	556	416	458	1,390	56	626	6,464
自殺傾向件数	186	6	31	10	46	12	1	29	14	24	178	0	5	542
自殺傾向 (%)	12.0	11.5	9.0	10.5	6.6	6.2	3.8	5.2	3.4	5.2	12.8	0.0	0.8	8.4

### ③ 年代別相談件数と自殺傾向件数



項目	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
相談件数	1	189	425	598	1,062	1,089	937	161	2,002	6,464
自殺傾向件数	0	6	48	62	139	106	53	16	112	542
自殺傾向 (%)	0.0	3.2	11.3	10.4	13.1	9.7	5.7	9.9	5.6	8.4

### ④ フリーダイヤル内容別相談件数と自殺傾向件数



項目	人生	思想・人権	職業	経済	家族	夫婦	教育	対人	男女	身体	精神	情報	その他	総計
相談件数	82	5	12	12	50	5	3	25	8	21	87	3	32	345
自殺傾向件数	27	0	2	2	6	2	0	0	0	5	17	0	1	62
自殺傾向 (%)	32.9	0.0	16.7	16.7	12.0	40.0	0.0	0.0	0.0	23.8	19.5	0.0	3.1	18.0