

【第28期 電話相談員養成講座 募集要項】

1. 研修期間 2026年4月～2027年9月
(原則 土曜・日曜 に実施予定)
2. 募集人数 20名程度
3. 研修場所 山形市内の公民館などの公共施設
4. 研修費用 ◎研修費24,000円(前期・後期 12,000円)
◎別途: 宿泊研修費として15,000円
※納入いただいた研修費、及び宿泊研修費は、
返金いたしませんのでご了承ください
5. 受講資格 22歳以上68歳までの心身共に健康な方で
いのちの電話の事業に参加・協力できる方
(性別・学歴・職業は問いません)
6. 認定後の活動場所 山形市内 又は 鶴岡市内
7. 応募の手続き・研修の流れ 裏面へ



2026年度

社会福祉法人 山形いのちの電話

相談員ボランティア

募集要項

第28期 電話相談員 養成講座

＝あなたも、悩み苦しんでいる人の電話相談相手になりませんか？＝



〒990-8691 山形中央郵便局私書箱99号
事務局 電話 023-645-4377

(受付時間/月～金 午前10時～午後4時)

FAX 023-645-7795

E-mail yind4343@cronos.ocn.ne.jp



いのちの電話とは

「いのちの電話」は、市民のボランティアの手によって
危機介入機関として、1953年イギリスで始められました。

日本では、1971年東京に開設されて以来
現在までに、全国で50センターが設けられ、
「日本いのちの電話連盟」が組織されています。

山形いのちの電話は、1994年10月に
東北では、仙台・盛岡に続く
3番目のセンターとして開局しました。

いのちの電話の運営資金は、
主として市民の善意による
寄附金でまかなわれています。

市民ボランティアの意味とは？

いのちの電話の相談活動を支えているのが
約1年半にわたる電話相談員養成講座を修了し
認定を受けた市民のボランティア相談員です。

「いのちの電話」の相談活動は
特定の思想や宗教、信条に限定されません。
悩んでいる人や孤独な人のよき隣人として、
受話器を握り傾聴するものです。

研修をとおり自分を深く知ること
自己成長のきっかけにもなります。
この機会に、あなたもこの活動に加わりませんか。

山形いのちの電話相談員の5つの柱

なぜ電話で自殺予防なのでしょう？

危機介入において重要なことは

「今、ここで」

危機にある人の心に寄り添い信頼の絆をつくることです。

危機を乗り越える秘訣は

ひとりの人間としての思いやりのある真摯な対応である
とされています。

- 1つ目 山形いのちの電話は、開局以来365日 午後1時から
午後10時まで相談電話を受け付けています。
相談員になると、毎月2～3回程度相談電話を
担当することになります。（1回3時間程度）
- 2つ目 相談員になるには、所定の研修・訓練を受けた後に
相談員認定を受けることが必要です。
- 3つ目 相談員認定後も引き続き、月1回の
継続的な研修などが欠かせません。
- 4つ目 活動費に関しては、交通費や研修費などは
原則として自己負担です。（無償ボランティア）
- 5つ目 山形いのちの電話事業を支えるための
様々な取り組みにも参加・協力していただきます。

【応募の手続き】

☆応募書類

- ①申込書（本用紙に記載しています）
 - ・顔写真1枚（サイズ4.0×3.0）
 - ・応募の動機を（200字程度）お書きください。
- ②自分史
自分の人間形成に影響を及ぼした出来事や
出会いを中心に書いてください。（1,800～2,000字）
用紙はA4サイズで、手書き/パソコン・縦書き/横書きは任意。

※応募書類は返却しませんのでご了承ください。

☆書類送付先

〒990-8691
山形中央郵便局私書箱99号
社会福祉法人 山形いのちの電話事務局
第28期生 電話相談員養成講座 係

☆申込締切日

2026年2月15日(日)まで(必着)

☆受講決定方法

応募書類を受け取った後に面接を行い決定します。
面接は3月中に予定していますが、別途本人に
お知らせいたします。



研修の流れ

- ★開講式は4月に予定しています。
詳細は後日連絡いたします。
- ★前期研修①（2026年4月～8月）
人間関係基礎訓練（各3時間）
4月から8月まで毎月1回 計5回。
開催日は、概ね土曜日又は日曜日。
※なお、6～7月中に宿泊研修を含みます。（必修）
- ★前期研修②（2026年9月～12月）
講義・ロールプレイング(模擬電話実習)研修
9月～12月 ロールプレイング（各3時間）概ね月1回
5月～2026年2月 6講座（各2時間程度）
1月 実習のための事前研修会
- ★後期研修・実習（2027年1月～9月）
電話相談実習（月2回）
グループ研修（月1回）
個別スーパービジョン（1回）
- ★認定 2027年10月予定
- ★詳細につきましては、そのつどお知らせ致します。
- ★講師の都合により研修日程・内容に
変更のある場合があります。

社会福祉法人 山形いのちの電話
第28期 電話相談員養成講座 受講申込書

申込日 年 月 日

ふりがな		生 年 月 日	性 別
氏 名	年 齢 満 歳	年 月 日	男 女
住 所 〒 -			 顔写真を 貼ってください サイズ (4.0×3.0cm)
(連絡可能な) 【電 話】 連絡先 【メール】 【 他 】	家族構成 同居家族 人 (本人含)		
職 業 勤務先			
※いのちの電話のことをどこでお知りになりましたか？			
①「いのちの電話」に応募する動機 (200字程度)			
----- ----- ----- ----- ----- -----			

②自分史 (1,800～2,000字) 用紙はA4サイズで、手書き/パソコン・縦書き/横書きは任意